

Tel est l'intitulé du Projet de partenariat Leonardo da Vinci auquel a participé le Lycée Schattenmann de Bouxwiller (67), spécialisé dans les services. Ce projet de partenariat relatif aux services a été proposé par la Bildungswerkstatt de Schwerin en Allemagne du Nord. Quatre autres structures ont participé à l'aventure : Kiezküchen de Berlin, le LEPAP d'Erstein (67), la Fachschule für Hauswirtschaft und Ernährung de Hasslach en Italie, et AOC Raad à Raalte dans les Pays Bas.

### **Des rencontres européennes :**

Ainsi durant deux ans, chaque partenaire a organisé un atelier sur quelques jours afin de présenter le secteur des services dans sa région.

Des partenaires silencieux ont également rejoint le projet : l'Autriche avec la Fachschule für ökologische Land- und Hauswirtschaft Gaming et la Suisse avec le Erziehungsdepartement des Kantons Basel-Stadt Berufsfachschule Basel.

Durant ces ateliers, la langue d'échange a été l'allemand. Pas toujours aisé pour ceux qui ne sont pas suffisamment familiarisés avec le haut niveau de technicité des échanges entre les divers interlocuteurs. Néanmoins, le programme a été réalisé dans son intégralité grâce à la bonne volonté et le multilinguisme de bon nombre d'intervenants.

### **Mais pourquoi « Home economics 2030 » ?**

Notre société évolue rapidement, et une partie de plus en plus importante regroupe ce qu'on dénomme communément le 3<sup>ème</sup> et le 4<sup>ème</sup> âge. Les attentes des séniors augmentent, de même que leurs exigences, tant au niveau des prestations que des qualifications des intervenants et autres prestataires de services.

C'est pourquoi ont émergé les questions suivantes : Quid des Services à l'horizon 2030 ? Aurons-nous encore besoin des services ? De quel type de services s'agit-il ? Ces métiers souffrent-ils d'une mauvaise image, d'une image déformée ? Devons-nous anticiper et préparer les futurs professionnels des services à de nouveaux défis ? Comment proposer des recommandations au niveau européen et rendre ces activités plus attrayantes pour le public ?



*Présentation de l'atelier ESAT par Mme Trimolé, au Sonnenhof (fondation pour personnes handicapées) à Bischwiller*

**Première rencontre dans le cadre du projet „Home Economics“, à Schwerin, au nord de l'Allemagne.**

La délégation française se composait de Marc Oberheiden, Pascale Ohlerth (SRFD,LPA Erstein), Pierre-Emmanuel Guillot et Marie-Jeanne Loulidi (Lycée Schattenmann). Les partenaires allemands (Schwerin, Berlin), néerlandais (Ede), français (Erstein, Schattenmann) et italien (Bozen) issus de divers établissements, organismes de formation, ministères, ont un point commun : ils s'occupent de formation aux métiers des services, d'enseignement de l'économie sociale et familiale, dans le cadre agricole, rural ou en milieu urbain. Ils se différencient par leur ancrage institutionnel, leur manière d'appréhender le champ d'activité des services (notamment la traduction « Hauswirtschaft », l'allemand étant la langue de travail) et donc de prendre en compte sa pertinence et son importance.



*Première rencontre à Schwerin*

Pourtant le résumé fait par Marc Oberheiden marque les convergences malgré tout : « Je crois que si nous observions le noyau dur de nos formations respectives et les mettions côte à côte, les différences seraient ténues. Seul le cadre est dissemblable. »

### **Quelle place pour les Services en Europe ?**

Le constat des uns et des autres, sur la place de l'économie familiale et sociale et des métiers de services à la personne en Europe, est relativement consensuel :

« Les établissements où l'on enseigne l'économie familiale et sociale se battent avec leur image d'école ménagère », dit Margarethe Pfattner de Bozen. Pour Hartmut Kampe de Schwerin : « Le service à la personne dans sa complexité est encore en butte à la vision traditionnelle des tâches ménagères, réduites à des activités subalternes comme laver, faire le ménage, cuisiner, s'occuper d'enfants... ». Regina Schmidt-Rossleben de Berlin souligne: « Il faut des entreprises d'accueil plus attrayantes, des assouplissements dans la législation concernant l'accueil de jeunes en formation professionnelle ».

Dans la perspective de 2030, Hans Blankenstijn (Pays-Bas) et Pascale Ohlerth (France) insistent enfin : « Le vieillissement de la population et la volonté des séniors de rester le plus longtemps possible à domicile, vont avoir un impact notamment sur le maintien des activités économiques en milieu rural: le secteur de l'économie sociale et des services à la personne devra prendre en compte cette nouvelle donne et s'adapter, innover. »

## Le secteur des services en Alsace

Durant l'atelier qui s'est déroulé à Bouxwiller au Lycée Schattenmann, ont été présentées diverses structures actives dans le secteur des services. Ainsi la structure de l'ABRAPA, Association Bas-Rhinoise d'Aide aux Personnes Agées, laquelle a développé un dispositif complet dans le soutien à domicile, que ce soit la télé assistance, les EHPAD, Sélénée (Service itinérant de Nuit),... ou encore l'aide et l'accompagnement à domicile.

La fondation Sonnenhof, pour sa part, accueille le public handicapé mental, et a fourni un aperçu de son activité par le biais de la visite de l'IMPRO (Institut Médico Professionnel), l'ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail) ou encore la Maison de Retraite Spécialisée médicalisée.



### *Découverte des ateliers de la fondation Sonnenhof à Bischwiller : l'intégration par le travail*

Quant à la Communauté de Communes, elle témoigne que l'intercommunalité permet une très large diversité de prestations dans le domaine des services dédiés à la petite enfance sur le territoire de Saverne. Les participants ont également découvert que Home Economics rimait avec l'accueil en gîte rural tout autant qu'à la ferme pédagogique, deux solutions pour maintenir une activité d'animation et développer les services en milieu rural.



### *Découverte du tourisme rural à la ferme du Ritterwald à Schneckenbuch*

Par ailleurs, des concepts innovants, tels les « bébé-bus » de Normandie, financés par le FEDER (Fonds Européen de Développement Régional) ou encore les conciergeries d'entreprise ont permis d'avoir une vision prospective des services.



*Danièle Buchi, maire de Bouxwiller accueille les partenaires du projet Leonardo da Vinci Home Economics*

Enfin, un débat a été tenu sur le plan Borloo, dont l'objectif initial est de professionnaliser et structurer les services à la personne, avec les trois blocs qui émergent : les services « de confort » (jardinage, ménage,...), ceux rendus aux personnes dépendantes et la garde d'enfants. Un questionnement s'est posé sur l'évolution de ce plan triennal et ses perspectives à long terme, sachant qu'à l'heure actuelle, la part des SAP dans l'emploi total est passée à près de 4%.

Cette rencontre organisée par le Lycée Schattenmann a permis de conforter l'idée que les services ne couvrent pas nécessairement les mêmes métiers dans nos différents pays européens, et que les formations et qualifications requises ne sont pas équivalentes.

### **Innovation et originalité aux Pays Bas**

La rencontre aux Pays Bas à Raalte a révélé la diversité des systèmes d'enseignement, une découverte des métiers nettement plus précoce qu'en France, permettant des parcours diversifiés et alternatifs dès le début de l'adolescence : une initiative à développer en France afin de remédier aux échecs scolaires que connaissent un certain nombre de nos 4<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> ?



*Les élèves de Raalte (Pays-Bas), présentent les pays de l'Union Européenne*

D'autre part dans toutes les filières, les élèves suivent les cours jusqu'au baccalauréat. La part belle est laissée aux travaux en autodiscipline, en ateliers. Nombreuses sont les écoles qui dépassent allègrement l'effectif des mille élèves. Dans les services sont également intégrés les soins (Zorg) ainsi que le bien-être (Welzijn).

### **Les SAPAT en France**

A Erstein (67), les européens ont pu découvrir la particularité des Services dans le Milieu Rural, tels qu'ils sont mis en œuvre au travers des référentiels professionnels du Ministère de l'Agriculture, ainsi

que les exploitations agricoles associées, une brasserie et une cave viticole tenue par d'anciens élèves.



*A Erstein, présentation du programme Interreg III, programme de coopération sur le Rhin Supérieur*

### **Pédagogie verte au Tyrol**

Le quatrième atelier à Bozen dans le Tyrol italien a mis l'accent sur la pédagogie verte dans le secteur des services et a présenté le système scolaire en usage ainsi que le marché de produits naturels initié par les élèves.



*Visite de l'établissement de formation spécialisé dans les services à Bozen en Italie*

### **Les recommandations énoncées à Berlin**

Enfin, une conférence internationale à Berlin en mai 2012 a été l'occasion d'envisager l'évolution du secteur des services et de l'économie sociale et familiale à l'horizon 2030. Ce fut l'occasion de rencontrer les acteurs et décideurs européens en leur présentant des propositions concrètes dans ce domaine en pleine expansion qui représente 1% de la valeur ajoutée de l'économie.



*Conférence finale au Centre Monbijou à Berlin. 12 juin 2012*

En résumé :

- Les évolutions politiques, sociétales, socio-économiques, écologiques, ainsi que la structuration des systèmes de santé et de formation contraignent l'évolution du secteur des services
- Dans l'ensemble des pays étudiés, la progression démographique est la même, conditionnée par le taux de natalité et l'augmentation de l'espérance de vie.
- Les services recouvrent une grande diversité de notions dans chaque pays, que ce soient les services à la personne, les services en structure, à domicile mais également les services aux territoires.
- Les métiers et les formations liées au secteur des services représentent une part de plus en plus importante dans l'activité économique.
- L'intégration des services dans un système structuré verticalement – depuis l'école maternelle jusqu'au niveau supérieur- permet d'améliorer l'image de marque de ce secteur.
- La modernisation du secteur des services permettra d'apporter une forte valeur ajoutée
- Les services à domicile connaissent un fort développement, ainsi que les services itinérants
- Seule une campagne politique permettra de valoriser l'image du secteur des services.
- Les services et les soins doivent, chacun dans leur champ de compétences être considérés comme des partenaires inséparables afin de répondre aux attentes futures.
- Des horaires de travail flexibles, une évolution des salaires plus équitable et de nouveaux concepts de soins permettront un développement des métiers des services.
- Des modules de formation européens (ECVET) , reconnus dans chaque pays partenaire, permettraient de développer un marché potentiel et d'améliorer la reconnaissance de ces métiers.

Durant ces deux années les échanges ont été nombreux entre les divers partenaires. Ce partenariat financé par l'Union Européenne grâce au projet Leonardo da Vinci Partnership a également permis d'initier de nouveaux projets. Ainsi, dès cet automne aura lieu une première rencontre pour un nouveau partenariat sur le thème de la sénilité « Demenz ».

L'ensemble de ces réflexions et préconisations est présenté dans un CD ainsi que sur la Home Page de la Schweriner Bildungswerkstatt <http://schweriner-bildungswerkstatt.de>